سياسة الخصوصية

lebacify.com/ar/privacy · الإصدار 2026-10-01
آخر تحديث: 1 أكتوبر 2026

Lebacify هي خدمة تجربة افتراضية واسم تجاري لشركة Ariamax، المسجلة في هولندا تحت رقم KvK 42005482 ورقم الضريبة NL005427752B87، ومقرها المسجل في رايسفايك، هولندا ("Lebacify"، "نحن"). توضح هذه السياسة البيانات الشخصية التي نعالجها عند استخدامك لموقع lebacify.com وتطبيق الويب Lebacify، وسبب معالجتها، والحقوق التي تتمتع بها بموجب اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR).

لديك أسئلة؟ تواصل معنا عبر contact@ariamax.nl — ونهدف إلى الرد خلال بضعة أيام عمل.

1. الجهة المسؤولة عن بياناتك

تعتبر Ariamax هي الجهة المتحكمة في البيانات لجميع عمليات المعالجة الموضحة في هذه السياسة. لم نقم بتعيين مسؤول حماية بيانات؛ يتولى مسؤول الاتصال بالخصوصية المذكور أعلاه جميع أمور حماية البيانات.

2. البيانات التي نجمعها

بيانات الحساب

- عنوان البريد الإلكتروني وكلمة المرور (المخزنة بشكل مشفر)، أو المعرف المقدم من موفر خدمة تسجيل الدخول الخاص بك.
- تفضيلات اللغة وإعدادات الحساب.
- سنة الميلاد والجنس (لإعداد خزانتك واقتراح إطلالات مناسبة)، وبلدك، و— فقط إذا أضفته — رقم هاتفك.

الأفاتار وصورك

- **الأفاتار** — الجسم المستخدم في خزانتك هو أفاتار تصمّمه بنفسك، وليس صورة لك. تختار لون البشرة والبنية والطول وتسريحة الشعر ولونه وملامح الوجه، وإن شئت أصلًا ومكانًا، فيرسم نموذج صور بالذكاء الاصطناعي شخصًا من هذه الاختيارات في وضعية وقوف قياسية. ترى النتيجة ويجب أن تقبلها قبل استخدامها؛ ويمكنك طلب نتيجة جديدة أو تغيير اختياراتك. الأفاتار شخص مُختلَق. لا يلزم أن يشبهك، وLebacify لا يطلب منك أن تجعله يشبهك: الاختيارات تصف الأفاتار لا أنت. نستخدم الاختيارات لرسم الأفاتار فقط ونحذفها فور قبولك أفاتارًا. ولتجهيز الأفاتار المقبول للتجارب، نحدّد محيط جسمه ونقاط الوجه والجسم والمناطق التي تغطيها الملابس. يتم ذلك على الصورة المُختلَقة ولا يُستخدم أبدًا للتعرّف على أي شخص.
- **صور الملابس** — صور لقطع ملابسك، مفرودة على سطح أو وأنت ترتديها، تُستخدم لبناء خزانتك الرقمية. يتعرّف ذكاؤنا الاصطناعي على كل قطعة ويقصّها؛ وباقي الصورة لا يُستخدم لأي غرض آخر. لا ترفع صورًا يظهر فيها أشخاص آخرون إلا بإذنهم.
- **الصور المُنشأة** — صور التجربة المُنشأة من الأفاتار وصور ملابسك، والصور المميّزة وآراء الإطلالات التي تطلبها.
- **صور الجسم (الخزائن القديمة فقط)** — قبل الأفاتارات، كان يمكن بناء الخزانة على صورة لك أو لشخص أعطاك الإذن. لم يعد ممكنًا إضافة صور جسم جديدة. إذا كانت خزانتك ما زالت تستخدم واحدة، فإننا نحتفظ بالصورة الأصلية والنسخة التي أنشأها الذكاء الاصطناعي بالوضعية القياسية والتي قبلتها، مع نقاط الوجه والجسم المكتشفة والمناطق التي تغطيها الملابس الداخلية. تُستخدم هذه فقط لوضع الملابس وأقنعة الخصوصية في مكانها الصحيح، ولا تُستخدم أبدًا للتعرّف على أي شخص. يمكنك حذف تلك الخزانة في أي وقت.

المدفوعات

- نحن لا نجمع أو نخزن أرقام البطاقات الائتمانية أو أي تفاصيل مالية أخرى. تتم معالجة المدفوعات بالكامل بواسطة موفر خدمة المدفوعات لدينا، Stripe؛ ونحن نتلقى فقط تأكيدًا بنجاح عملية الدفع، والخطوة أو حزمة الرصيد التي تم شراؤها، ورصيدك المتبقي المترتب على ذلك.

بيانات الاستخدام

- بيانات السجل: عنوان IP، نوع المتصفح، الصفحات المعروضة، الطوابع الزمنية، وتقارير الأخطاء.
- الأحداث داخل التطبيق (مثل إنشاء طقم ملابس)، تُستخدم للحفاظ على موثوقية الخدمة وتحسينها.
- بيانات التحليلات والإعلانات المستندة إلى ملفات تعريف الارتباط — فقط بموافقتك، كما هو موضح في سياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا.

3. لماذا نعالجها، وما هو الأساس القانوني

الغرض	البيانات المستخدمة	الأساس القانوني (المادة 6 من GDPR)
تقديم الخدمة: حسابك، خزانتك، وصور التجربة الافتراضية	بيانات الحساب، اختيارات الأفاتار، الصور، الصور المُنشأة	تنفيذ العقد (المادة 6(1)(b))
معالجة مشترياتك	تأكيد الدفع، بيانات الخطة والرصيد (بدون تفاصيل البطاقة مطلقًا)	تنفيذ العقد (المادة 6(1)(b))
الحفاظ على أمان الخدمة وإصلاح الأخطاء	بيانات السجل	المصلحة المشروعة (المادة 6(1)(f)) في تقديم خدمة آمنة وتعمل بشكل صحيح
تحليلات المنتج (Google Analytics 4)	بيانات الاستخدام، ملفات تعريف الارتباط	الموافقة (المادة 6(1)(a))
قياس الإعلانات (Google Ads)	بيانات الاستخدام، ملفات تعريف الارتباط	الموافقة (المادة 6(1)(a))
الرد على رسائلك	بيانات الاتصال، محتوى الرسالة	المصلحة المشروعة (المادة 6(1)(f)) في الرد عليك
الاحتفاظ بسجل تأكيدات صور الجسم (الخزائن القديمة) وسجل تدقيق للصور المُنشأة (لمعالجة بلاغات إساءة الاستخدام)	وقت التأكيد وإصدار النص، بصمات الصور، البريد الإلكتروني ورقم الهاتف للحساب	المصلحة المشروعة (المادة 6(1)(و)) في التعامل مع الشكاوى والمطالبات القانونية
رسم الأفاتار من اختياراتك	اختيارات الأفاتار: لون البشرة، البنية، الطول، الشعر، الوجه، والأصل والمكان اختياريان (تصف الأفاتار لا أنت)	تنفيذ عقد (المادة 6(1)(b))

لا نستخدم صورك أو أفاتاراتك لتدريب نماذج الذكاء الاصطناعي، ولا نبيع البيانات الشخصية.

4. معالجة الذكاء الاصطناعي والمعالجون

تُنشأ صور التجربة بواسطة نماذج صور بالذكاء الاصطناعي. لرسم الأفاتار وإلباسه الملابس، نرسل وصفًا نصيًا مبنيًا على اختياراتك وصورة الأفاتار وصور الملابس إلى خدمات توليد الصور من Google وOpenAI وBytePlus. نستخدم خدماتها المخصّصة للأعمال، التي تعالج بياناتك فقط لإنتاج النتيجة لنا ولا يُسمح لها

باستخدامها لتدريب نماذجها. تُعالَج اختياراتك وصورك لغرض واحد فقط: إنشاء خزانتك وصور التجربة الخاصة بك. تُخزَّن بيانات حسابك وأفاتاراتك وصورك في مراكز بيانات أوروبية، وكل مزوّد يعالج البيانات نيابةً عنا — الاستضافة، بنية الذكاء الاصطناعي، المدفوعات (Stripe) — ملزَم باتفاقية معالجة بيانات. التحليلات والإعلانات لا تُشرك Google إلا بعد موافقتك، كما هو موضّح في سياسة ملفات تعريف الارتباط.

عندما يقوم موفر خدمة دعم بمعالجة البيانات خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية، تعتمد عمليات النقل على قرار الكفاية — بما في ذلك إطار الخصوصية للبيانات بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة حيث يكون الموفر معتمدًا — أو على الشروط التعاقدية القياسية للمفوضية الأوروبية.

في الخزائن القديمة المبنية على صورة جسم، كان التطبيق يطلب منك تأكيد كيفية استخدام تلك الصورة، بما في ذلك من قِبل خدمات الذكاء الاصطناعي المذكورة أعلاه؛ ونحتفظ بوقت ذلك التأكيد وبنسخة النص الذي وافقت عليه. تصميم أفاتار لا يحتاج إلى تأكيد كهذا: الأفاتار ليس صورة لك.

5. مدة احتفاظنا ببياناتك

- بيانات الحساب والأفاتارات والصور: ما دام حسابك موجودًا. حذف صورة أو خزانة يزيلها فورًا. تُحذف اختيارات الأفاتار فور قبولك أفاتارًا.
- إغلاق حسابك يحذف فورًا الحساب وأفاتاراته وصورك وخزائنك وصورك المُنشأة. لا يبقى بعد الحساب سوى السجلّين المذكورين أدناه.
- بيانات السجلات: حتى 12 شهرًا. سجل الأحداث داخل التطبيق (بما فيه تأكيدات صور الجسم في الخزائن القديمة): حتى سنتين.
- بيانات التحليلات والإعلانات: وفقًا لإعدادات الاحتفاظ الموضحة في سياسة ملفات تعريف الارتباط.
- سجل تدقيق الصور: لكل صورة مميّزة وكل صورة بملابس تنزّلها أو تشاركها، نحتفظ ببصمة رقمية صغيرة للصورة (لا الصورة نفسها) مع عنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف المسجّلين في الحساب في تلك اللحظة. تُحفظ بشكل دائم حتى نتمكن، إذا أبلغ أحد عن إساءة استخدام صورة مُنشأة، من تتبّع من أنشأها. البلاغات المرسلة عبر نموذجنا القانوني تُحفظ كذلك. وتُحفظ البصمة نفسها لكل أفاتار يرسمه الذكاء الاصطناعي، وفي الخزائن القديمة لكل نسخة من صورة جسم أنشأها الذكاء الاصطناعي.

6. حقوقك

بموجب اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR)، يمكنك أن تطلب منا في أي وقت:

- الوصول إلى البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك؛
- تصحيح البيانات غير الدقيقة؛

- حذف بياناتك ("الحق في أن تُنسى")؛
- تقييد المعالجة أو الاعتراض عليها بناءً على المصلحة المشروعة؛
- تلقي بياناتك بتنسيق قابل للنقل؛
- سحب الموافقة في أي وقت (لا يؤثر ذلك على قانونية المعالجة قبل السحب).

راسلنا عبر البريد الإلكتروني contact@ariamax.nl لممارسة أي من هذه الحقوق. لديك أيضًا الحق في تقديم شكوى إلى سلطة الإشراف الهولندية، Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

7. ملفات تعريف الارتباط

نستخدم ملفات تعريف الارتباط الأساسية، وبناءً على موافقتك فقط، ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالتحليلات والإعلانات. التفاصيل والموفرون وفترات الصلاحية مدرجة في سياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا، حيث يمكنك أيضًا تغيير خيارك.

8. الأطفال

إن Lebacify غير موجهة للأطفال دون سن 18 عامًا، ونحن لا نعالج بياناتهم عن علم. إذا كنت تعتقد أن طفلاً قد أنشأ حسابًا، فتواصل معنا وسنقوم بحذفه.

9. التغييرات على هذه السياسة

قد نقوم بتحديث هذه السياسة مع تطور الخدمة. سيتم الإعلان عن التغييرات الجوهرية في التطبيق أو عبر البريد الإلكتروني. يظهر التاريخ في الأعلى دائمًا أحدث مراجعة.